



Activeo obtient le label



La capacité d'innovation d'Activeo reconnue par Oséo Anvar

Nanterre, le 1^{er} mars 2008 - Activeo annonce l'obtention du label « Innovation » Oséo Anvar dans le cadre du projet de développement d'un tout nouveau produit baptisé « RefleXion ». Cette solution logicielle innovante propose une réponse pertinente aux problématiques spécifiques de pilotage de la performance dans les centres de contacts clients.

Les moyens actuels mis à disposition des responsables opérationnels ne répondent que partiellement au besoin de pilotage, car ils sont souvent peu adaptés à un suivi et une analyse en temps réel ou alors n'offrent qu'une vue partielle de la « performance instantanée ».

De plus, les sources d'information sont extrêmement nombreuses pour intégrer tous les indicateurs de performance dans un tableau de bord global.

« RefleXion », solution francophone multimédia d'analyse et de pilotage de la performance pour centre de contacts clients, est particulièrement adaptée à l'environnement social et managérial et prend en compte le cycle de pilotage de la performance dans son intégralité et les 4 étapes successives : Mesurer, Analyser, Décider et Agir.

« Grâce à « RefleXion » qui verra le jour dans les prochains mois, nous démontrons une fois de plus notre capacité à comprendre et à répondre aux problématiques nouvelles des centres de contacts autrefois liées à la capacité de traitement, aujourd'hui et demain focalisées sur l'optimisation, le management et le pilotage. L'obtention de ce label salue la politique d'innovation et de recherche menée de façon ininterrompue par nos équipes et conforte notre différenciation et valeur ajoutée sur le marché de la relation clients », déclare Joseph Kort, Président & CEO d'Activeo.

A propos d'Activeo :

Activeo se positionne comme le groupe français de référence dans le conseil et la mise en œuvre de solutions de gestion de la Relation Client. Activeo, intégrateur spécialisé de solutions à valeur ajoutée pour Centres de Contacts a pour mission de répondre aux besoins organisationnels, fonctionnels et technologiques des entreprises recherchant des solutions innovantes et performantes pour une maîtrise de l'interaction clients afin d'améliorer la compétitivité, la mobilité et la qualité.

Activeo propose une offre globale modulaire pour une gestion performante de la Relation Clients (conseil en management et organisation, architecture, intégration et déploiement) et affiche de nombreuses références prestigieuses, principalement dans les secteurs de la finance, de l'industrie, des services et des télécoms.

Pour plus d'informations : www.activeo.fr

ACTIVEO

Véronique Godart – ✉ vgodart@activeo.fr

☎ + 33 1 47 86 90 26